

Информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан предложений, заявлений, и жалоб граждан за II квартал 2026 года поступивших в администрацию Шелковского муниципального района.

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 2 квартал 2026 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего – 57

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 24

2. письменных – 2

в том числе:

предложений – 0

заявлений – 26

жалоб – 0

3. устных обращений – 31

Из общего числа обращений:

- первичных – 52

- повторных – 5

Из них:

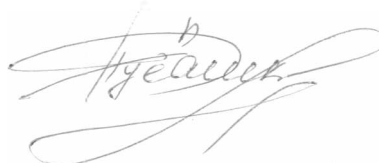
Рассмотрено положительно – 1

Даны разъяснения и консультации – 54

Отказано в рассмотрении – 1

В процессе – 1

Ведущий специалист отдела
организационной и общей работы



Юнуева Х.Х.

01.07.2026 г.