

Информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан предложений, заявлений, и жалоб граждан за II квартал 2025 года поступивших в администрацию Шелковского муниципального района.

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 2 квартал 2025 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего – 74

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 16

2. письменных – 1

в том числе:

предложений – 0

заявлений – 17

жалоб – 0

3. устных обращений – 57

Из общего числа обращений:

- первичных – 67

- повторных – 7

Из них:

Рассмотрено положительно – 1

Даны разъяснения и консультации – 72

Отказано в рассмотрении – 0

В процессе – 1

Ведущий специалист отдела

организационной и общей работы

30.06.2025г.



Юнуева Х.Х.