

Информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан предложений, заявлений, и жалоб граждан за IV квартал 2024 года поступивших в администрацию Шелковского муниципального района.

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 4 квартал 2024 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего – 111

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 40

2. письменных – 8

в том числе:

предложений – 0

заявлений – 48

жалоб – 0

3. устных обращений – 63

Из общего числа обращений:

- первичных – 94

- повторных – 17

Из них:

Рассмотрено положительно – 3

Даны разъяснения и консультации – 67

Отказано в рассмотрении – 0

В процессе – 0

Ведущий специалист отдела
организационной и общей работы

28.12.2024г.



Юнуева Х.Х.