

Информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан предложений, заявлений, и жалоб граждан за II квартал 2023 года поступивших в администрацию Шелковского муниципального района.

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 2 квартал 2023 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего - **52**

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 7

2. письменных – 11

в том числе:

предложений – 1

заявлений – 17

жалоб – 0

3. устных обращений – 34

Из общего числа обращений:

- первичных – 47

- повторных – 5

Из них:

Рассмотрено положительно – 1

Даны разъяснения и консультации – 47

Отказано в рассмотрении – 0

В процессе - 4

Ведущий специалист отдела
организационной и общей работы
05.07.2023г.



Юнуева Х.Х.