

**Информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан предложений, заявлений, и жалоб граждан за IV квартал 2022 года поступивших в администрацию Шелковского муниципального района.**

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 4 квартал 2022 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего - **44**

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 5

2. письменных – 9

в том числе:

предложений – 0

заявлений – 12

жалоб – 2

3. устных обращений – 30

Из общего числа обращений:

- первичных – 43

- повторных – 1

Из них:

Рассмотрено положительно – 2

Даны разъяснения и консультации – 37

Отказано в рассмотрении – 0

В процессе - 5

Ведущий специалист отдела  
организационной и общей работы



Юнуева Х.Х.

30.12.2022 г.