

Информация по рассмотрению устных и письменных обращений граждан предложений, заявлений, и жалоб граждан за II квартал 2022 года поступивших в администрацию Шелковского муниципального района.

Работа с обращениями граждан в администрации Шелковского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За 3 квартал 2022 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего - **87**

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 6

2. письменных – 12

в том числе:

предложений – 0

заявлений – 11

жалоб – 1

3. устных обращений – 69

Из общего числа обращений:

- первичных – 84

- повторных – 3

Из них:

Рассмотрено положительно – 1

Даны разъяснения и консультации – 83

Отказано в рассмотрении – 0

В процессе - 3

Ведущий специалист отдела
организационной и общей работы



Юнуева Х.Х.

04.10.2022 г.