

Рассмотрение предложений, заявлений, обращений и жалоб граждан.

За 1 квартал 2022 г. в администрацию Шелковского муниципального района поступило обращений от граждан всего - 58

Из них:

1. электронных обращений (ПОС, Прямая линия, Инцидент менеджмент, электронная почта, Дело) – 12

2. письменных – 17

в том числе:

предложений – 0

заявлений – 54

жалоб – 4

3. устных обращений – 29

Из общего числа обращений:

- первичных – 55

- повторных – 3

Из них:

Рассмотрено положительно – 0

Даны разъяснения и консультации – 47

Отказано в рассмотрении – 0

Ведущий специалист отдела
организационной и общей работы



Юнуева Х.Х.

04.04.2021г.