

Рассмотрение предложений, заявлений, обращений и жалоб граждан

За 3 квартал в администрацию Шелковского муниципального района
поступило обращений от граждан всего – 53

Из них:

- электронных обращений – 16;

- письменных – 37, в том числе:

предложений – 3

заявлений – 30

жалоб – 4

устных обращений – 0

Из общего числа обращений:

- первичных – 48

- повторных – 5

Из них:

рассмотрено положительно – 0

даны разъяснения и консультации – 52

отказано в рассмотрении – 1 (недостоверность информации)

Ведущий специалист отдела
организационной и общей работы



Юнуева Х.Х.

04.10.2021г.