**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**обучающих семинаров для представителей сферы гостеприимства**

**(30-31 марта 2021г.)**

С 30 по 31 марта в г. Грозном в отеле «Грозный Сити» пройдут обучающие семинары для представителей сферы гостеприимства, организованные Министерством Чеченской Республики по туризму.

Семинары проводятся для сотрудников отелей, мини-отелей, хостелов, спортивно-туристских комплексов, санаториев, ресторанов и кафе.

Цель мероприятия - повышение квалификации управляющих и администраторов, обучить официантов и обслуживающий персонал отелей, тем самым повысить уровень сервиса во всей республике.

 Для участников семинаров представлены 4 модуля по обучению:

1. Модуль для отелей: «Три составляющих успешного операционного менеджмента» (для управляющих);
2. Модуль для отелей: «Организация работы службы приема и размещения, бронирования и продажи» (для администраторов);
3. Модуль для отелей: «Организация работы службы хаускипинг» (для старших горничных, супервайзеров);
4. Модуль для ресторанов: «Организация работы службы питания» (для официантов).

Обучение проведут эксперты Федерации рестораторов и отельеров России (ФРиО) во главе с президентом Федерации Бухаровым Игорем Олеговичем - деканом факультета гостеприимства ИОМ РАНХиГС при Президенте РФ, председателем Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства при Национальном совете при Президенте РФ.

Спикерами семинаров станут:

* Анастасия Богачева - эксперт-практик с опытом работы в международной гостиничной сети Accorhotels более 20 лет, аудитор работы операционных отделов по оценке качества сервиса и соблюдения санитарно-гигиенических норм, эксперт Совета Профессиональных Квалификаций (СПК) в сфере гостеприимства;
* Татьяна Кибирёва - основатель и Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства, Член Экспертного Совета ФРиО, работник в гостиничной индустрии России и зарубежных стран с опытом работы более 30 лет;
* Евгений Осипов – работник в сфере гостеприимства в международных крупных компаниях с западным менеджментом Marriott & Starwood с опытом работы более 20 лет, эксперт международного уровня, бизнес-тренер Совета по Профессиональным Квалификациям в сфере гостеприимства;
* Артем Губанов - Директор ФРиО, эксперт Совета по Профессиональным Квалификациям в сфере гостеприимства.

Принять участие в семинаре может каждый, чья деятельность связана с туризмом или со сферой обслуживания.

**Половину расходов на обучение организаторы берут на себя, тем самым стоимость курсов для участников выходит в сумму 2.500 рублей.**

По окончанию обучения каждый из участников получит сертификат о прохождении обучения.

Запись по номеру телефона: 8(965) 962-17-86.