АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА)

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКАН ШЕЛКОВСКИ МУНИЦИПАЛЬНИ КІОШТАН АДМИНИСТРАЦИ
(ШЕЛКОВСКИ МУНИЦИПАЛЬНИ КІОШТАН АДМИНИСТРАЦИ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.12.2021 № 132

ст. Шелковская

Об утверждении муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" администрация Шелковского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление опубликовать в Шелковской районной газете «Терская новь» и разместить на официальном сайте администрации Шелковского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Шелковского муниципального района Ш.В. Арсункаева.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
главы администрации Х.Х. Хаджиев

АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА * ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ И ОБЩЕЙ РАБОТЫ

Исп.М. Кадырова

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНА
постановлением администрации
Шелковского муниципального
района Чеченской Республики
от «22» декабря 2021 г. № 132

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе Чеченской Республики на 2022-2024 годы»

ст. Шелковская

2021 г.

Паспорт
Муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы»

Наименование программы	"Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе" на 2022 - 2024 годы (далее - Муниципальная программа)
Заказчик Муниципальной Программы	Администрация Шелковского муниципального района
Исполнители Муниципальной программы	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района
Перечень подпрограмм	Отсутствует
Цели Муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в Шелковском муниципальном районе
Задачи Муниципальной программы	- Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения Шелковского муниципального района навыков рационального потребительского поведения; - обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей; - систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей
Сроки и этапы реализации Муниципальной программы	2022 - 2024 годы. Муниципальная программа реализуется без разделения на этапы
Объем бюджетных ассигнований на реализацию Муниципальной программы	Муниципальная программа финансового обеспечения не требует
Ожидаемые результаты реализации Муниципальной программы	- Оказание населению Шелковского муниципального района бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей; - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты; - повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера; - снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов,

	производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; - увеличение количества фактов добросовестного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями); - обеспечение защиты прав потребителей наиболее социально уязвимых категорий потребителей

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе

Создание условий для обеспечения и защиты установленных федеральным законодательством прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Одной из основных задач социально-экономического развития Шелковского муниципального района является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Важным фактором улучшения качества жизни является достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции, обеспечению нормального функционирования рынка товаров и услуг.

Правовой основой защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе является Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Муниципальная программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в Шелковском муниципальном районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Шелковском муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В Муниципальной программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе, и пути их решения.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных, с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: перевозке пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и другом.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей.

При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания).

Предполагается, что основные цели и задачи Муниципальной программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития Шелковского муниципального района - повышением благосостояния людей и улучшением качества жизни.

2. Цели и задачи Муниципальной программы

С учетом основных приоритетов государственной политики сформулирована цель Муниципальной программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Шелковском муниципальном районе.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса взаимосвязанных между собой задач:

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения Шелковского муниципального района навыков рационального потребительского поведения;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей;

- обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

3. Сроки и этапы реализации Муниципальной программы

Сроки реализации Муниципальной программы: период 2022 - 2024 годов. Этапы реализации Муниципальной программы не выделяются.

4. Ресурсное обеспечение реализации Муниципальной программы

Муниципальная программа финансового обеспечения не требует.

5. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов Муниципальной программы

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей), федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения между потребителем (гражданином), имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли, с одной стороны, и организацией (индивидуальным предпринимателем), производящей товары для реализации потребителям (изготовителем), реализующей товары потребителям по договору купли-продажи (продавцом), выполняющей работы и оказывающей услуги

потребителям по возмездному договору (исполнителем), с другой стороны.

Принятия нормативных правовых актов для достижения целей реализации Муниципальной программы не требуется.

6. Состав Муниципальной программы

В состав Муниципальной программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий Муниципальной программы (приложение 2 к настоящей Муниципальной программе).

7. Ожидаемые результаты реализации Муниципальной программы

Сведения о показателях (индикаторах) Муниципальной программы и их значениях, методика их расчета приведены в приложении 1 к настоящей Муниципальной программе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к муниципальной программе
"Обеспечение защиты прав потребителей
в Шелковском муниципальном района на
2022 - 2024 годы»
от «22» декабря 2021 г. № 132

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы» и их значениях

N п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Целевые значения показателей (индикаторов)		
			2022 год	2023 год	2024 год
Цель Муниципальной программы: развитие системы обеспечения прав потребителей в Шелковском муниципальном районе					
Задача N 1: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения					
1.1.	Количество просветительных мероприятий и размещение на официальном сайте Шелковского муниципального района информации в сфере защиты прав потребителей для населения, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.)	ед.	не менее 2	не менее 3	не менее 4
Задача N 2: обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий					
2.1.	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	не менее 8	не менее 9	не менее 10
Задача N 3: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг					
3.1.	Количество организованных и проведенных тематических	ед.	1	1	1

	мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей				
Задача N 4: систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей					
4.1.	Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Шелковского муниципального района	количество проведенных мониторингов цен в год	не менее 48	не менее 48	не менее 48

Методика расчета целевых показателей (индикаторов) реализации Муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы

Индикаторы 1, 2, 3, 4 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий Муниципальной программы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к муниципальной программе "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы»
от «22» декабря 2021 г. № 132

План реализации муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Шелковском муниципальном районе на 2022 - 2024 годы»

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
Задача N 1: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения				
1.1.	Проведение совещаний, связанных с защитой прав потребителей Шелковского муниципального района	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения Шелковском муниципального района
1.2.	Проведение социологических опросов среди потребителей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения Шелковского муниципального района
1.3.	Информационно-просветительная работа с потребителями, направленная на повышение потребительской грамотности граждан	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения Шелковского муниципального района за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительного характера. Предотвращение нарушений прав потребителей

1.4.	Проведение информационно-просветительных мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей.	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей
1.5.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и сеть Интернет (официальный сайт http://chr-shelkovskoy.ru/ekonomika/ekonomicheskaya-deyatelnost/)	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей
Задача N 2: обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий				
2.1.	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
Задача N 3: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг				
3.1.	Размещение на официальном сайте Шелковского муниципального района сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Шелковского муниципального района	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Информирование населения Шелковского муниципального района об организациях, занимающихся защитой прав потребителей
Задача N 4: систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Шелковского района	2022 - 2024 гг.	Отдел экономического развития и архива администрации Шелковского муниципального района	Недопущение необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары